# Условия использования

Язык: Русский
Версия 1 от 17.11.2026

## ASKESIM — Пользовательское соглашение

**Дата вступления в силу: 16 ноября 2026 года**

| Сведения | Значение |
|---|---|
| Оператор | MELDIX, trgovina in storitve, d.o.o. |
| Адрес | Dunajska cesta 159, 1000 Ljubljana, Slovenia |
| Регистрационный номер | 9374990000 |
| Номер плательщика НДС | SI88472647 |
| Контакт | support@askesim.com |
| Сайт | askesim.com |

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

*Русская версия*

Настоящие Условия являются обязательным договором о покупке и использовании услуг Askesim. Они не затрагивают права потребителей, которые не могут быть ограничены или исключены договором.

### 1 Общие положения

Настоящие Условия использования («Условия») регулируют договорные отношения между вами и компанией MELDIX, trgovina in storitve, d.o.o., зарегистрированной в Республике Словения («MELDIX», «мы», «нас» или «наш»), в отношении сайта askesim.com, мобильного приложения Askesim, продажи профилей eSIM и пакетов мобильного интернета, а также связанных функций (вместе — «Сервис»).

Создавая учетную запись, совершая покупку, подтверждая принятие документов или используя Сервис, вы подтверждаете, что прочитали и принимаете настоящие Условия и Политику конфиденциальности Askesim. Если вы не согласны, не используйте Сервис.

Если вы используете Сервис от имени организации, вы подтверждаете, что вправе принимать обязательства от ее имени. Обязательные права потребителей сохраняются.

### 2 Суть Сервиса и операторы связи

Askesim продает цифровые профили eSIM с предоплаченными пакетами интернета для использования в странах или регионах, указанных при покупке. Мобильную связь предоставляют сторонние операторы и поставщики услуг связи («Операторы»). MELDIX не является оператором мобильной связи и не управляет радиосетью.

Если при покупке прямо не указано иное, пакеты включают только передачу данных, без телефонного номера, голосовых звонков и SMS. К Сервису также могут применяться условия и правила добросовестного использования Оператора, показанные или указанные ссылкой при покупке.

## 3 Возраст и территории

Для покупки вам должно быть не менее 18 лет, и вы должны обладать дееспособностью для заключения договора. Сервис не предназначен для несовершеннолетних.

Список стран и регионов, где работает пакет, указан на странице пакета. Запрещено покупать или использовать Сервис в нарушение санкций, экспортных ограничений или местного законодательства. Некоторые страны или Операторы могут требовать регистрации или проверки личности пользователя; в этом случае мы сообщим об этом до покупки или активации.

## 4 Совместимость устройства

Перед покупкой вы обязаны проверить, что ваше устройство поддерживает eSIM и не заблокировано под конкретного оператора. Список совместимых устройств носит справочный характер; возможности модели могут различаться в зависимости от страны продажи, версии ПО и настроек оператора.

Мы не предоставляем договорного возврата за несовместимость устройства, которая была известна или очевидна до покупки, кроме случаев, когда этого требует обязательное право.

## 5 Учетная запись и авторизация

Войти можно через Apple ID, Google ID или по адресу электронной почты с одноразовым кодом. Вы обязаны указывать точные данные, сохранять контроль над учетной записью и устройствами и немедленно сообщать нам о подозрении на несанкционированный доступ.

QR-код, код активации и данные eSIM предназначены только для вас. Их запрещено перепродавать или публиковать. Мы не отвечаем за ущерб, вызванный тем, что вы сами раскрыли код третьему лицу, если закон не предусматривает иное.

## 6 Лицензия на приложение и сайт

При соблюдении настоящих Условий MELDIX предоставляет вам ограниченную, личную, неисключительную, непередаваемую лицензию без права сублицензирования на использование приложения и сайта для покупки и управления вашими eSIM. Приложение лицензируется, а не продается.

Если закон не предусматривает иное, запрещено копировать, изменять, распространять, перепродавать или декомпилировать приложение или сайт, обходить технические меры, вмешиваться в работу Сервиса или использовать его для создания конкурирующего сервиса.

## 7 Пакеты и цены

Состав пакета, включая страны покрытия, объем данных, срок действия, цену и валюту,

указывается на странице пакета и на экране оплаты до покупки. Указанная итоговая цена включает НДС и другие обязательные налоги, если они начисляются. Цены могут меняться, но изменение не затрагивает уже оплаченные пакеты.

Если при покупке прямо не указано иное, пакеты являются разовыми покупками и не продлеваются автоматически. Дополнительный трафик можно купить новым пакетом или пополнением, если оно доступно.

## 8 Оплата

При покупке на сайте askesim.com платеж обрабатывает уполномоченный платежный провайдер. MELDIX не получает и не хранит полный номер вашей карты. При покупке в приложении платеж обрабатывает Apple App Store или Google Play («Магазин») по своим правилам.

После успешной оплаты мы направляем подтверждение покупки и счет на адрес электронной почты, указанный при оформлении. Мы можем отклонить или отменить заказ при подозрении на мошенничество, ошибке в цене или платеже либо нарушении настоящих Условий; в этом случае мы возвращаем уже оплаченную сумму.

## 9 Доставка, установка и активация

eSIM доставляется в электронном виде в приложении, на сайте или по электронной почте, как правило сразу после оплаты. Инструкция по установке прилагается.

Срок действия пакета начинается с момента первого подключения eSIM к мобильной сети в стране или регионе покрытия. Неиспользованный трафик по истечении срока действия сгорает без компенсации. Профиль eSIM, как правило, можно установить только один раз; если удалить его с устройства, повторная установка может быть невозможна.

## 10 Отказ от договора и возвраты

Потребитель, имеющий по применимому праву 14-дневное право на отказ от дистанционного договора, может воспользоваться им в течение 14 дней после заключения договора, пока eSIM не установлена и не активирована. Поскольку eSIM является цифровым контентом, предоставляемым сразу, при оформлении заказа вы прямо просите о немедленном предоставлении и подтверждаете, что после установки или активации eSIM теряете право на отказ. Право прекращается только на условиях, установленных обязательным правом.

Если eSIM не работает по вине нашей стороны или Оператора и мы не можем устранить проблему в разумный срок, мы предоставим замену eSIM или вернем оплату. Запрос на возврат направляйте на support@askesim.com с номером заказа и описанием проблемы. Возвраты по покупкам в приложении осуществляет Магазин по своим правилам. Предусмотренные законом гарантии в отношении несоответствующего цифрового контента сохраняются.

## 11 Покрытие, скорость и ограничения

Покрытие, скорость и качество связи зависят от Оператора, местоположения, загрузки сети, устройства и других факторов, на которые мы не влияем. Указанные скорости и технологии

(например, 4G или 5G) не гарантируются. Сервис может не работать в помещениях, в сельской местности, в самолетах, на судах или в приграничных районах.

Оператор может по правилам добросовестного использования снижать скорость, блокировать отдельные виды трафика или временно приостанавливать услугу. Мы не отвечаем за плату, которую взимает ваш домашний оператор, например за роуминг на вашей физической SIM-карте.

## 12 Допустимое использование

Запрещено использовать Сервис или позволять другим использовать его для:

- нарушения закона, судебного решения, санкций или прав третьих лиц, включая неприкосновенность частной жизни и интеллектуальную собственность;
- мошенничества, спама, выдачи себя за другое лицо, преследования или угроз;
- атак, нарушения работы, перегрузки или несанкционированного доступа к сетям, системам или устройствам;
- перепродажи eSIM или пакетов без нашего письменного согласия, использования в устройствах постоянной межмашинной связи (IoT), роутерах или для массового автоматизированного использования, если это не разрешено при покупке;
- использования с запрещенной территории или в нарушение применимых экспортных ограничений. При нарушении мы можем ограничить или прекратить Сервис, если это соразмерно. При серьезном или срочном нарушении мы можем действовать немедленно.

## 13 Конфиденциальность

Политика конфиденциальности Askesim объясняет, какие персональные данные мы обрабатываем, например данные учетной записи, заказов, платежей и идентификаторы eSIM (ICCID), и кому мы их передаем, включая Операторов и платежных провайдеров. Оператор может обрабатывать данные об использовании сети как самостоятельный контролер по своим правилам и в соответствии со своими законными обязанностями.

## 14 Приостановление и прекращение

Вы можете в любое время прекратить пользоваться Сервисом и удалить учетную запись в приложении или на сайте. Удаление учетной записи не дает права на возврат за уже активированные пакеты.

Мы можем ограничить, приостановить или прекратить доступ, если это разумно необходимо из-за нарушения, мошенничества, злоупотребления, неоплаты, требований безопасности, требования Оператора, исполнения правовой обязанности или защиты пользователей. Если это уместно и законно, мы уведомим вас и дадим разумный срок для устранения нарушения. Если применяется Акт о цифровых услугах или иное обязательное право, мы укажем причины и доступный способ обжалования. Решение можно оспорить по адресу support@askesim.com. Обязательные права в отношении возвратов и доступа к данным сохраняются.

## 15 Отказ от гарантий

В максимальной степени, допускаемой законом, Сервис предоставляется «как есть» и «по мере доступности». Мы не гарантируем бесперебойную работу, определенную скорость или покрытие в каждом месте. Предусмотренные законом гарантии соответствия и иные неотъемлемые права потребителей сохраняются.

## 16 Ограничение ответственности

Настоящие Условия не исключают и не ограничивают ответственность, которую нельзя исключить по закону, включая ответственность за мошенничество, умышленные действия, смерть или вред здоровью по неосторожности, ответственность за продукцию и обязательные средства защиты потребителей.

Для пользователей, действующих в рамках предпринимательской деятельности, и только если это допускает закон, MELDIX не отвечает за косвенный или последующий ущерб, упущенную выгоду, деловые возможности, репутацию или данные. Совокупная ответственность в связи с Сервисом ограничена большей из сумм: платежи за 12 месяцев до события или 100 евро. К потребителям этот предел не применяется, если это запрещает обязательное право.

## 17 Условия магазинов приложений

К использованию приложения также применяются условия Apple App Store или Google Play. Правила Магазина регулируют вопросы, отнесенные к их обязательной компетенции. В объеме, требуемом Apple, Apple и ее аффилированные лица являются третьими лицами-выгодоприобретателями соответствующих лицензионных положений.

## 18 Изменения Сервиса или Условий

Мы можем изменять Сервис или настоящие Условия по правовым, техническим, деловым причинам или по соображениям безопасности. О существенном изменении мы уведомим не менее чем за 30 дней по электронной почте, в приложении или на ином долговечном носителе, если срочная правовая причина или причина безопасности не требует более короткого срока. Изменения не затрагивают пакеты, купленные до их вступления в силу, кроме случаев, когда этого требует закон или Оператор.

## 19 Применимое право и споры

Настоящие Условия регулируются правом Республики Словения. Если вы потребитель, этот выбор не лишает вас обязательной защиты, предоставляемой правом страны вашего обычного проживания.

Споры с непотребителями рассматриваются компетентными судами Любляны, Словения. Потребитель может обратиться в суд Словении или в иной суд, компетентный по обязательным правилам о подсудности потребительских споров. Обязательный арбитраж не применяется.

До подачи иска вы можете написать на support@askesim.com, чтобы стороны попытались урегулировать спор мирно. Это не приостанавливает и не ограничивает обязательные сроки и право на судебную защиту.

MELDIX в настоящее время не признает компетентным ни одного поставщика внесудебного урегулирования потребительских споров, если участие не является обязательным по применимому праву. Если мы отклоним жалобу потребителя, наш ответ будет содержать сведения о поставщике внесудебного урегулирования споров, требуемые применимым правом.

## 20 Прочие условия и контакты

Если какое-либо положение недействительно или неисполнимо, оно ограничивается в минимально необходимом объеме, а остальные положения сохраняют силу. Неприменение положения не означает отказа от него. Мы можем передать настоящие Условия в рамках законной реорганизации или передачи Сервиса, с уведомлением, если это требуется.

Словенская, английская и русская версии содержат одинаковые правила. Для потребителей в Словении преимущественную силу имеет словенская версия. За пределами Словении, если противоречие нельзя устранить, преимущественную силу имеет английская версия, но только в объеме, допускаемом обязательным правом и требованиями к языку для потребителей.

**MELDIX, trgovina in storitve, d.o.o.**

Адрес: Dunajska cesta 159, 1000 Ljubljana, Slovenia

Регистрационный номер: 9374990000

Номер плательщика НДС: SI88472647

Электронная почта: support@askesim.com

Сайт: askesim.com