Политика конфиденциальности

Язык: Русский
Версия 1 от 17.11.2026

ASKESIM — Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 16 ноября 2026 года

Сведения	Значение
Контролер	MELDIX, trgovina in storitve, d.o.o.
Адрес	Dunajska cesta 159, 1000 Ljubljana, Slovenia
Регистрационный номер	9374990000
Номер плательщика НДС	SI88472647
Контакт	support@askesim.com
Сайт	askesim.com

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Русская версия

Настоящая политика объясняет, какие персональные данные обрабатывает Askesim, зачем, кому они передаются, сколько хранятся и как вы можете реализовать свои права.

1 Контролер и сфера применения

Контролером обработки персональных данных, описанной в настоящей Политике, является MELDIX, trgovina in storitve, d.o.o. («MELDIX», «мы», «нас» или «наш»). Адрес: Dunajska cesta 159, 1000 Ljubljana, Slovenia; регистрационный номер 9374990000; номер плательщика НДС SI88472647; контакт по вопросам конфиденциальности: support@askesim.com.

Политика применяется к сайту askesim.com, приложениям Askesim для iOS и Android, продаже и доставке профилей eSIM и пакетов интернета, учетным записям, поддержке и связанным функциям. MELDIX не назначала инспектора по защите данных. Запросы можно направлять по указанному контакту.

2 Что мы не собираем

Askesim не видит и не записывает посещаемые вами сайты, используемые приложения или содержание ваших коммуникаций в мобильной сети. Связь предоставляют сторонние Операторы, и этот трафик не проходит через системы Askesim.

Мы не получаем полный номер вашей платежной карты. Мы не продаем персональные данные и не используем их для таргетированной рекламы.

3 Персональные данные, цели и сроки хранения

Категория	Данные	Цель и правовое основание	Срок хранения
Учетная запись и вход	Email; ID учетной записи Apple или Google; записи входа и принятия документов	Создание и безопасность учетной записи; договор; предотвращение мошенничества; подтверждение принятия	Срок существования учетной записи плюс 30 дней; резервные копии до 90 дополнительных дней
Заказы и eSIM	Пакет, направление, номер заказа, цена, идентификаторы eSIM (ICCID), статус активации, остаток трафика и срок действия, полученные от eSIM Go	Доставка и поддержка eSIM, показ остатка, претензии и возвраты; договор	Срок существования учетной записи; записи о заказах — в течение срока, установленного налоговым, бухгалтерским и потребительским правом
Платежи	Статус платежа, номер транзакции, сумма, страна; для покупок в приложении — чек Магазина	Подтверждение оплаты, возвраты и споры; договор и правовая обязанность	Срок по налоговому и бухгалтерскому праву и срок для споров
Проверка личности (только если требуется)	Имя, тип и номер документа, фото документа, селфи, гражданство, адрес (если требуется), результат проверки	Активация пакета в стране, закон которой требует идентификации абонента; правовая обязанность и договор	Как требует Оператор или местный закон; MELDIX по возможности хранит только результат и номер проверки
Автоматические отчеты о сбоях	Версия приложения и ОС, модель устройства, трассировка сбоя, идентификатор установки; техническая обработка IP у Google	Надежность и безопасность; законные интересы	До 90 дней, затем удаление или обезличивание
Push-уведомления	Push-токен, платформа, статус доставки	Уведомления о заказе, активации, низком остатке и окончании срока	До истечения токена, выхода, удаления учетной записи или отключения уведомлений

Необязательная аналитика и cookies	События в приложении и на сайте, ID установки или cookie, свойства устройства и браузера, примерный регион	Аналитика продукта; согласие	Не собирается до согласия; максимум 14 месяцев
Маркетинговые письма (по желанию)	Email, запись о согласии, статус отписки	Предложения и новости; согласие	До отзыва согласия; запись об отписке хранится, чтобы ее соблюдать
Поддержка и правовые вопросы	Сообщения, вложения, жалобы, ссылки на учетную запись и заказ	Ответ на запросы, соблюдение закона, защита требований	Обычно 90 дней после закрытия; дольше только при споре или обязательном сроке

Обязательные налоговые и бухгалтерские записи хранятся в течение срока, установленного правом Словении. При наличии спора или обязательной обязанности сохранения минимально необходимая запись может храниться до прекращения такой обязанности.

4 Платежи

Покупки на askesim.com обрабатывает Dodo Payments в качестве Merchant of Record: это юридический продавец по сделке, который выдает чек и как самостоятельный контролер обрабатывает ваши платежные данные, имя плательщика, email, страну и IP-адрес согласно своей политике конфиденциальности (dodopayments.com/legal/privacy-policy; privacy@dodopayments.com). Мы получаем только сведения, необходимые для исполнения заказа: статус платежа, сумму и номер транзакции.

Покупки в приложении обрабатывают Apple App Store или Google Play как самостоятельные контролеры согласно своим политикам конфиденциальности.

5 Проверка личности (KYC)

Некоторые страны требуют идентифицировать мобильных абонентов, включая иностранных путешественников с eSIM, до активации SIM. Это требование закона страны назначения, его применяет местный Оператор, а до нас оно доходит через eSIM Go. К большинству пакетов оно не относится.

Если пакет требует проверки, мы сообщим об этом до покупки или активации. Затем потребуется предоставить данные, указанные в разделе 3, как правило через специализированного провайдера проверки личности, действующего от нашего имени или от имени Оператора. Данные используются только для выполнения требования закона, передаются только провайдеру проверки, eSIM Go и соответствующему Оператору и не

используются ни для каких других целей. Если вы не хотите проходить проверку, не покупайте такой пакет.

6 Отчеты о сбоях, уведомления и аналитика

Firebase Crashlytics автоматически собирает отчеты о сбоях, необходимые для надежности и безопасности приложения. Он настроен без рекламного использования и без данных о заказах и документах. Google может технически обрабатывать IP-адрес при получении отчета.

Google Analytics for Firebase, а также аналитика и необязательные cookies на сайте отключены до вашего предварительного согласия. Согласие можно отозвать в любой момент в настройках приложения или в настройках cookies на сайте. Строго необходимые cookies для входа, оформления заказа и безопасности сайт использует без согласия.

Принятие Условий или настоящей Политики не является согласием на аналитику или маркетинг. Маркетинговые письма отправляются только с вашего согласия, и в каждом есть ссылка для отписки.

7 Источники данных

- непосредственно от вас при регистрации, заказе, проверке личности, обращении в поддержку или реализации права;
- от Apple или Google при входе через их учетную запись или покупке в приложении;
- от Dodo Payments о статусе платежа на сайте;
- от eSIM Go об идентификаторах eSIM, статусе активации, остатке трафика и требованиях к проверке;
- автоматически из приложения и сайта для push-уведомлений, отчетов о сбоях и после согласия — аналитики; и
- от добросовестного заявителя или органа власти при сообщении о злоупотреблении или законном запросе.

8 Правовые основания по GDPR

Если применяется GDPR, MELDIX опирается на исполнение договора для учетных записей, заказов, доставки eSIM и поддержки; законные интересы для соразмерной безопасности, предотвращения мошенничества, отчетов о сбоях и защиты правовых требований; согласие для аналитики, необязательных cookies и маркетинга; правовые обязанности для проверки личности по закону страны назначения, налоговых, бухгалтерских и потребительских обязанностей и законных запросов органов.

Вы можете возразить против обработки на основании законных интересов; мы прекратим ее, если продолжение не оправдано вескими основаниями или правовыми требованиями.

9 Получатели данных

Мы передаем только данные, необходимые для роли получателя:

- eSIM Go Limited, 8 North Bar Street, Banbury, Oxfordshire, OX16 0TB, United Kingdom (company no. 12465777) — наш поставщик eSIM и связи, который предоставляет профили

eSIM и пакеты интернета и получает для этого необходимые данные заказа и eSIM;

- операторы мобильной связи в стране назначения, которые обрабатывают сетевые данные как самостоятельные контролеры по своим правилам и местному закону;
- Dodo Payments как Merchant of Record по покупкам на сайте, как самостоятельный контролер;
- Apple и Google для входа, распространения приложения, покупок в приложении, push-уведомлений, Firebase Crashlytics и после согласия — Google Analytics for Firebase;
- провайдеры проверки личности — только для пакетов, где она требуется;
- провайдеры хостинга, облака, email и авторизации, которые от нашего имени хранят данные или отправляют одноразовые коды и транзакционные сообщения;
- профессиональные консультанты, аудиторы, органы власти и суды, если этого требует закон или это необходимо для защиты прав; и
- правопреемник при слиянии, реорганизации, финансировании или продаже при соблюдении конфиденциальности и применимого права. Прежде чем провайдер начнет обрабатывать персональные данные от нашего имени, мы заключаем договор об обработке данных с обязательствами конфиденциальности и безопасности и, если нужно, применяем механизм международной передачи. Актуальный список провайдеров предоставляется по запросу на support@askesim.com.

10 Международная передача

Наш хостинг находится в ЕЭЗ. eSIM Go зарегистрирована в Великобритании, в отношении которой действует решение ЕС о достаточности защиты. Dodo Payments, Apple и Google могут обрабатывать данные за пределами ЕЭЗ на основании собственных механизмов передачи, например рамочного соглашения ЕС-США о конфиденциальности данных (при наличии сертификации) или стандартных договорных положений Европейской комиссии.

При использовании eSIM за границей Оператор в стране назначения неизбежно обрабатывает данные о подключении в этой стране, которая может находиться за пределами ЕЭЗ. Если требуется проверка личности, данные передаются Оператору этой страны, поскольку это необходимо для исполнения договора, заключенного по вашему запросу. Для иных передач за пределы ЕЭЗ мы применяем стандартные договорные положения и при необходимости дополнительные меры.

11 Удаление учетной записи и сроки хранения

При удалении учетной записи в приложении или на сайте связанные данные удаляются или обезличиваются в активных системах в течение 30 дней. Зашифрованные резервные копии могут храниться до 90 дополнительных дней и удаляются при ротации. Минимальная запись о заказе, платеже, принятии документов или правовом вопросе может храниться, если этого требуют налоговые, бухгалтерские и антифрод-правила или правила о возвратных платежах и требованиях. Удаление учетной записи не удаляет установленный профиль eSIM с вашего устройства.

Для подтверждения личности обычно достаточно запроса из авторизованного приложения или с email учетной записи. При обоснованных сомнениях мы запрашиваем только дополнительные сведения, необходимые для проверки.

12 Безопасность

Мы применяем меры, соответствующие риску: шифрование при передаче, контроль доступа, минимальные привилегии администрирования, отдельное обращение с данными проверки личности, обновления, проверку провайдеров, защиту резервных копий и процедуры реагирования на инциденты. Если утечка персональных данных может повлечь высокий риск для ваших прав и свобод, мы уведомим вас без неоправданной задержки, как требует GDPR.

13 Ваши права по GDPR

У вас есть права на доступ, исправление, удаление, ограничение, возражение, переносимость, отзыв согласия и жалобу в надзорный орган при соблюдении условий соответствующего права. Отзыв согласия не влияет на ранее правомерную обработку. Askesim не принимает решений с правовыми или аналогично значимыми последствиями исключительно на основе автоматизированной обработки, кроме автоматической проверки документов провайдером проверки, когда этого требует закон; вы можете попросить, чтобы ее пересмотрел человек.

Направьте запрос на support@askesim.com или воспользуйтесь удалением учетной записи в приложении. Мы отвечаем в течение одного месяца; если GDPR позволяет продлить срок еще на два месяца, мы сообщим об этом и о причинах в течение первого месяца. Вы можете подать жалобу Информационному уполномоченному Республики Словения (www.ip-rs.si) или в другой компетентный надзорный орган, а также имеете право на эффективную судебную защиту.

14 Только для взрослых

Askesim доступен только лицам от 18 лет. Мы не предоставляем учетные записи детям. Если мы узнаем, что учетную запись создал несовершеннолетний, мы ограничим ее и удалим данные, если закон не требует их сохранения.

15 Запросы органов власти

Мы проверяем запросы органов на законность, юрисдикцию, объем и необходимость и можем оспорить или сузить запрос, если это законно. Мы раскрываем только данные, которые у нас есть и которые мы обязаны предоставить по закону. Запросы об использовании сети в стране назначения, как правило, относятся к компетенции местного Оператора.

16 Изменения и контакты

Мы можем обновлять Политику при изменении Сервиса, провайдеров или законодательства. Актуальная версия доступна в приложении и на askesim.com. О существенном изменении мы уведомим не менее чем за 30 дней по email, в приложении или иным подходящим способом, если срочная правовая причина или причина безопасности не требует более короткого срока.

Словенская, английская и русская версии содержат одинаковые правила. Для пользователей в Словении преимущественную силу имеет словенская версия, в остальных

случаях — английская, если противоречие нельзя устранить, в объеме, допускаемом обязательным правом.

MELDIX, trgovina in storitve, d.o.o.

Адрес: Dunajska cesta 159, 1000 Ljubljana, Slovenia

Регистрационный номер: 9374990000

Номер плательщика НДС: SI88472647

Контакт по конфиденциальности: support@askesim.com

Сайт: askesim.com