კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

ენა: Georgian
ვერსია 1, 17.11.2026

ASKESIM — კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

ძალაში შესვლის თარიღი: 2026 წლის 16 ნოემბერი

ინფორმაცია	მნიშვნელობა
მონაცემთა დამუშავებაზე პასუხისმგებელი პირი	MELDIX, trgovina in storitve, d.o.o.
რეგისტრირებული მისამართი	Dunajska cesta 159, 1000 Ljubljana, Slovenia
სარეგისტრაციო ნომერი	9374990000
დღგ-ის საიდენტიფიკაციო ნომერი	SI88472647
საკონტაქტო ელფოსტა	support@askesim.com
ვებსაიტი	askesim.com

კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

ქართული ვერსია

ეს დოკუმენტი განმარტავს, რა პერსონალურ მონაცემებს ამუშავებს Askesim, რა მიზნით, ვის გადაეცემა ისინი, რამდენ ხანს ინახება და როგორ შეგიძლიათ თქვენი უფლებების განხორციელება.

1 მონაცემთა დამუშავებაზე პასუხისმგებელი პირი და მოქმედების სფერო

ამ პოლიტიკაში აღწერილი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე პასუხისმგებელია MELDIX, trgovina in storitve, d.o.o. (შემდგომში — „MELDIX“, „ჩვენ“ ან „ჩვენი“). რეგისტრირებული მისამართი: Dunajska cesta 159, 1000 Ljubljana, Slovenia; სარეგისტრაციო ნომერი: 9374990000; დღგ-ის საიდენტიფიკაციო ნომერი: SI88472647; კონფიდენციალურობის საკითხებზე საკონტაქტო მისამართი: support@askesim.com.

ეს პოლიტიკა ვრცელდება askesim.com ვებსაიტზე, Askesim-ის iOS-ისა და Android-ის აპლიკაციებზე, eSIM პროფილებისა და მონაცემთა პაკეტების გაყიდვასა და მიწოდებაზე, ანგარიშებზე, მხარდაჭერასა და დაკავშირებულ ფუნქციებზე. MELDIX-ს არ დაუნიშნავს მონაცემთა დაცვის ოფიცერი. კონფიდენციალურობასთან დაკავშირებული მოთხოვნები შეგიძლიათ გაგზავნოთ ზემოთ მითითებულ მისამართზე.

2 რა მონაცემებს არ ვაგროვებთ

Askesim არ ხედავს და არ აღრიცხავს თქვენ მიერ მონახულებულ ვებსაიტებს, გამოყენებულ აპლიკაციებს ან მობილური ქსელის მეშვეობით თქვენი კომუნიკაციის

შინაარსს. მობილურ კავშირს უზრუნველყოფენ მესამე მხარის ოპერატორები და ეს ტრაფიკი არ გადის Askesim-ის სისტემებზე.

ჩვენ არ ვიღებთ თქვენი საგადახდო ბარათის სრულ ნომერს. არ ვყიდით პერსონალურ მონაცემებს და არ ვიყენებთ მათ მიზნობრივი რეკლამისთვის.

3 პერსონალური მონაცემები, დამუშავების მიზნები და შენახვის ვადები

კატეგორია	მონაცემები	მიზანი და სამართლებრივი საფუძველი	შენახვის ვადა
ანგარიში და ავთენტიფიკაცია	ელფოსტა; Apple-ის ან Google-ის ანგარიშის იდენტიფიკატორი; შესვლისა და პირობებზე თანხმობის ჩანაწერები	ანგარიშის შექმნა და უსაფრთხოება; ხელშეკრულება; თაღლითობის პრევენცია; თანხმობის დადასტურება	ანგარიშის მოქმედების პერიოდი და დამატებით 30 დღე; სარეზერვო ასლები — კიდევ მაქსიმუმ 90 დღე
შეკვეთები და eSIM	პაკეტი, დანიშნულების ქვეყანა ან რეგიონი, შეკვეთის ნომერი, ფასი, eSIM-ის იდენტიფიკატორები (ICCID), აქტივაციის სტატუსი, დარჩენილი მონაცემთა მოცულობა და მოქმედების ვადა, მიღებული eSIM Go-სგან	eSIM-ის მიწოდება და მხარდაჭერა, ბალანსის ჩვენება, საჩივრებისა და თანხის დაბრუნების მოთხოვნების განხილვა; ხელშეკრულება	ანგარიშის მოქმედების პერიოდი; შეკვეთების ჩანაწერები — საგადასახადო, საბუღალტრო და მომხმარებელთა დაცვის კანონმდებლობით მოთხოვნილი ვადით
გადახდები	გადახდის სტატუსი, ტრანზაქციის რეფერენსი, თანხა, ქვეყანა; აპლიკაციაში შესყიდვის შემთხვევაში — მაღაზიის ქვითარი	გადახდის დადასტურება, თანხის დაბრუნება და დავების განხილვა; ხელშეკრულება და სამართლებრივი ვალდებულება	საგადასახადო და საბუღალტრო კანონმდებლობით დადგენილი ვადა და დავის წარმოებისთვის საჭირო პერიოდი

პირადობის შემოწმება (მხოლოდ საჭიროების შემთხვევაში)	სახელი, დოკუმენტის ტიპი და ნომერი, დოკუმენტის ფოტო, სელფი, მოქალაქეობა, მისამართი (საჭიროების შემთხვევაში), შემოწმების შედეგი	პაკეტის აქტივაცია ქვეყანაში, რომლის კანონმდებლობა აბონენტის იდენტიფიკაციას მოითხოვს; სამართლებრივი ვალდებულება და ხელშეკრულება	ოპერატორის ან ადგილობრივი კანონმდებლობის მოთხოვნის შესაბამისად; შესაძლებლობის შემთხვევაში MELDIX ინახავს მხოლოდ შემოწმების შედეგსა და რეფერენსს
აპლიკაციის შეფერხებების ავტომატური ანგარიშები	აპლიკაციისა და ოპერაციული სისტემის ვერსია, მოწყობილობის მოდელი, შეფერხების ტექნიკური ჩანაწერი, ინსტალაციის იდენტიფიკატორი; Google-ის მიერ IP მისამართის ტექნიკური დამუშავება	საიმედოობა და უსაფრთხოება; ლეგიტიმური ინტერესები	მაქსიმუმ 90 დღე, შემდეგ წაშლა ან დეიდენტიფიკაცია
Push-შეტყობინებები	Push-ტოკენი, პლატფორმა, მიწოდების სტატუსი	შეტყობინებები შეკვეთაზე, აქტივაციაზე, მონაცემთა მცირე ნაშთსა და ვადის ამოწურვაზე	ტოკენის ვადის გასვლამდე, ანგარიშიდან გამოსვლამდე, ანგარიშის წაშლამდე ან შეტყობინებების გამორთვამდე
არასავალდებულო ანალიტიკა და ქუქი-ფაილები	აპლიკაციასა და ვებსაიტზე დაფიქსირებული მოვლენები, აპლიკაციის ეგზემპლარის ან ქუქი-ფაილის იდენტიფიკატორი, მოწყობილობისა და ბრაუზერის მახასიათებლები, მიახლოებითი რეგიონი	პროდუქტის ანალიტიკა; თანხმობა	თანხმობამდე არ გროვდება; მაქსიმუმ 14 თვე
მარკეტინგული ელფოსტა (არასავალდებულო)	ელფოსტა, თანხმობის ჩანაწერი, გამოწერის გაუქმების სტატუსი	შეთავაზებები და სიახლეები; თანხმობა	თანხმობის გაუქმებამდე; უარის აღრიცხვის ჩანაწერი ინახება მოთხოვნის შესასრულებლად

მხარდაჭერა და სამართლებრივი საკითხები	შეტყობინებები, დანართები, საჩივრები, ანგარიშისა და შეკვეთის რეფერენსები	მოთხოვნებზე პასუხი, კანონმდებლობის დაცვა, სამართლებრივი მოთხოვნების წარდგენა ან მათგან დაცვა	ჩვეულებრივ, საქმის დახურვიდან 90 დღე; უფრო ხანგრძლივად მხოლოდ დავის ან სავალდებულო ვადის შემთხვევაში

სავალდებულო საგადასახადო და საბუღალტრო ჩანაწერები ინახება სლოვენიის კანონმდებლობით დადგენილი ვადით. დავის ან მონაცემების შენარჩუნების სავალდებულო ვალდებულების არსებობისას, მინიმალური აუცილებელი ჩანაწერი შეიძლება შენარჩუნდეს ამ ვალდებულების დასრულებამდე.

4 გადახდები

askesim.com-ზე შესყიდვებს ამუშავებს Dodo Payments, რომელიც მოქმედებს როგორც Merchant of Record (ტრანზაქციის იურიდიული გამყიდველი): ის გასცემს ქვითარს და, როგორც მონაცემთა დამოუკიდებელი დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირი, ამუშავებს თქვენს გადახდის მონაცემებს, ანგარიშსწორების სახელს, ელფოსტას, ქვეყანასა და IP მისამართს საკუთარი კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად (dodopayments.com/legal/privacy-policy; privacy@dodopayments.com). ჩვენ ვიღებთ მხოლოდ შეკვეთის შესასრულებლად აუცილებელ ინფორმაციას, როგორიცაა გადახდის სტატუსი, თანხა და ტრანზაქციის რეფერენსი.

აპლიკაციაში შესყიდვებს ამუშავებენ Apple App Store ან Google Play, როგორც მონაცემთა დამუშავებაზე დამოუკიდებლად პასუხისმგებელი პირები, საკუთარი კონფიდენციალურობის პოლიტიკების შესაბამისად.

5 პირადობის შემოწმება (KYC)

ზოგიერთი ქვეყანა მოითხოვს მობილური აბონენტების, მათ შორის eSIM-ის მომხმარებელი უცხოელი ვიზიტორების, იდენტიფიკაციას SIM-ის აქტივაციამდე. მოთხოვნა გამომდინარეობს დანიშნულების ქვეყნის კანონმდებლობიდან, მას ახორციელებს ადგილობრივი ოპერატორი და ჩვენამდე გადმოიცემა eSIM Go-ს მეშვეობით. ეს მოთხოვნა პაკეტების უმრავლესობაზე არ ვრცელდება.

თუ პაკეტს შემოწმება სჭირდება, ამის შესახებ შეგატყობინებთ შეძენამდე ან აქტივაციამდე. შემდეგ მოგეთხოვებათ მე-3 განყოფილებაში ჩამოთვლილი მონაცემების მიწოდება, როგორც წესი, პირადობის შემოწმების სპეციალიზებული პროვაიდერის მეშვეობით, რომელიც მოქმედებს ჩვენი ან ოპერატორის სახელით. მონაცემები გამოიყენება მხოლოდ სამართლებრივი მოთხოვნის შესასრულებლად, გადაეცემა მხოლოდ შემოწმების პროვაიდერს, eSIM Go-სა და შესაბამის ოპერატორს და არ გამოიყენება სხვა მიზნით. თუ შემოწმების გავლა არ გსურთ, ნუ შეიძენთ ასეთ პაკეტს.

6 შეფერხებების ანგარიშები, შეტყობინებები და ანალიტიკა

Firebase Crashlytics ავტომატურად აგროვებს აპლიკაციის შეფერხებების ანგარიშებს, რომლებიც საჭიროა მისი საიმედოობისა და უსაფრთხოების შესანარჩუნებლად. ის კონფიგურირებულია სარეკლამო გამოყენების გარეშე და არ აგროვებს შეკვეთებისა თუ პირადობის დოკუმენტების მონაცემებს. ანგარიშის მიღებისას Google-მა შეიძლება ტექნიკურად დაამუშაოს IP მისამართი.

Google Analytics for Firebase, ასევე ვებსაიტის ანალიტიკა და არასავალდებულო ქუქი-ფაილები გამორთულია, სანამ წინასწარ თანხმობას არ განაცხადებთ. თანხმობის გაუქმება ნებისმიერ დროს შეგიძლიათ აპლიკაციის პარამეტრებში ან ვებსაიტის ქუქი-ფაილების პარამეტრებში. ვებსაიტი იყენებს მკაცრად აუცილებელ ქუქი-ფაილებს შესვლის, შესყიდვის გაფორმებისა და უსაფრთხოებისთვის, თანხმობის გარეშე.

გამოყენების პირობების ან ამ პოლიტიკის მიღება არ ნიშნავს ანალიტიკაზე ან მარკეტინგზე თანხმობას. მარკეტინგული წერილები იგზავნება მხოლოდ თქვენი თანხმობით და თითოეული წერილი შეიცავს გამოწერის გაუქმების ბმულს.

7 მონაცემთა წყაროები

- უშუალოდ თქვენგან — რეგისტრაციის, შეკვეთის განთავსების, პირადობის შემოწმების, მხარდაჭერასთან დაკავშირების ან უფლების განხორციელებისას;
- Apple-ისგან ან Google-ისგან — მათი ანგარიშით შესვლის ან აპლიკაციაში შესყიდვისას;
- Dodo Payments-ისგან — ვებსაიტზე გადახდის სტატუსის შესახებ;
- eSIM Go-სგან — eSIM-ის იდენტიფიკატორების, აქტივაციის სტატუსის, მონაცემთა ნაშთისა და შემოწმების მოთხოვნების შესახებ;
- ავტომატურად აპლიკაციიდან და ვებსაიტიდან — Push-შეტყობინებებისთვის, შეფერხებების ანგარიშებისთვის და, თანხმობის შემდეგ, ანალიტიკისთვის; და
- სანდო მომჩივნისგან ან უფლებამოსილი ორგანოსგან — ბოროტად გამოყენების შესახებ შეტყობინების ან კანონიერ მოთხოვნის მიღებისას.

8 GDPR-ის მიხედვით დამუშავების სამართლებრივი საფუძვლები

როდესაც GDPR გამოიყენება, MELDIX მონაცემებს ამუშავებს შემდეგ საფუძვლებზე: ხელშეკრულების შესრულება — ანგარიშების, შეკვეთების, eSIM-ის მიწოდებისა და მხარდაჭერისთვის; ლეგიტიმური ინტერესები — პროპორციული უსაფრთხოების, თაღლითობის პრევენციის, შეფერხებების ანგარიშებისა და სამართლებრივი მოთხოვნების დაცვისთვის; თანხმობა — ანალიტიკის, არასავალდებულო ქუქი-ფაილებისა და მარკეტინგისთვის; სამართლებრივი ვალდებულებები — დანიშნულების ქვეყნის კანონით მოთხოვნილი პირადობის შემოწმების, საგადასახადო, საბუღალტრო, მომხმარებელთა დაცვის ვალდებულებებისა და უფლებამოსილი ორგანოების კანონიერი მოთხოვნებისთვის.

შეგიძლიათ გააპროტესტოთ ლეგიტიმურ ინტერესებზე დაფუძნებული დამუშავება; ასეთ დამუშავებას შევწყვეტთ, თუ მისი გაგრძელება არ არის გამართლებული უპირატესი აუცილებელი საფუძვლებით ან სამართლებრივი მოთხოვნებით.

9 მონაცემთა მიმღებები

ჩვენ ვამჟღავნებთ მხოლოდ იმ მონაცემებს, რომლებიც აუცილებელია მიმღების ფუნქციის შესასრულებლად:

- eSIM Go Limited, 8 North Bar Street, Banbury, Oxfordshire, OX16 0TB, United Kingdom (კომპანიის ნომერი 12465777) — ჩვენი eSIM-ისა და კავშირის პროვაიდერი, რომელიც უზრუნველყოფს eSIM პროფილებისა და მონაცემთა პაკეტების მიწოდებას და იღებს ამისთვის აუცილებელ შეკვეთისა და eSIM-ის მონაცემებს;
- მობილური ქსელის ოპერატორები, რომლებიც უზრუნველყოფენ კავშირს დანიშნულების ქვეყანაში და ქსელის მონაცემებს ამუშავებენ დამოუკიდებლად, საკუთარი წესებისა და ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- Dodo Payments — ვებსაიტზე შესყიდვების Merchant of Record, როგორც მონაცემთა დამუშავებაზე დამოუკიდებლად პასუხისმგებელი პირი;
- Apple და Google — ავტორიზაციის, აპლიკაციის გავრცელების, აპლიკაციაში შესყიდვების, Push-შეტყობინებების, Firebase Crashlytics-ის და, თანხმობის შემდეგ, Google Analytics for Firebase-ისთვის;
- პირადობის შემოწმების პროვაიდერები — მხოლოდ იმ პაკეტებისთვის, რომლებიც ასეთ შემოწმებას მოითხოვს;
- ჰოსტინგის, ღრუბლოვანი მომსახურების, ელფოსტისა და ავთენტიფიკაციის პროვაიდერები, რომლებიც ჩვენი სახელით ინახავენ მონაცემებს ან გზავნიან ერთჯერად კოდებსა და ტრანზაქციულ შეტყობინებებს;
- პროფესიონალი მრჩევლები, აუდიტორები, უფლებამოსილი ორგანოები და სასამართლოები — როდესაც ამას კანონი მოითხოვს ან უფლებების დასაცავად არის აუცილებელი; და
- უფლებამონაცვლე შერწყმის, რესტრუქტურიზაციის, დაფინანსების ან გაყიდვის შემთხვევაში, კონფიდენციალურობისა და მოქმედი კანონმდებლობის დაცვით.

სანამ პროვაიდერი ჩვენი სახელით დაიწყებს პერსონალური მონაცემების დამუშავებას, ჩვენ მოვითხოვთ მონაცემთა დამუშავების შეთანხმებას, კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების ვალდებულებებს და, საჭიროების შემთხვევაში, საერთაშორისო გადაცემის შესაბამის მექანიზმს. პროვაიდერების მოქმედი სია ხელმისაწვდომია მოთხოვნით: support@askesim.com.

10 მონაცემთა საერთაშორისო გადაცემა

ჩვენი ჰოსტინგი განთავსებულია ევროპის ეკონომიკურ ზონაში (EEA). eSIM Go დაფუძნებულია გაერთიანებულ სამეფოში, რომელზეც ვრცელდება ევროკავშირის გადაწყვეტილება დაცვის ადეკვატური დონის შესახებ. Dodo Payments-მა, Apple-მა და Google-მა შეიძლება მონაცემები დაამუშაონ EEA-ს ფარგლებს გარეთ, საკუთარი გადაცემის მექანიზმებით, მაგალითად, ევროკავშირისა და აშშ-ის მონაცემთა კონფიდენციალურობის ჩარჩოს ფარგლებში, შესაბამისი სერტიფიცირებისას, ან ევროკომისიის სტანდარტული სახელშეკრულებო დებულებებით.

როდესაც eSIM-ს საზღვარგარეთ იყენებთ, დანიშნულების ქვეყნის ოპერატორი აუცილებლად ამუშავებს კავშირის მონაცემებს ამ ქვეყანაში, რომელიც შესაძლოა EEA-ს გარეთ მდებარეობდეს. თუ საჭიროა პირადობის შემოწმება, მონაცემები გადაეცემა ამ ქვეყნის ოპერატორს, რადგან ეს აუცილებელია თქვენ მიერ მოთხოვნილი

ხელშეკრულების შესასრულებლად. EEA-ს გარეთ სხვა გადაცემებისთვის ვიყენებთ სტანდარტულ სახელშეკრულებო დებულებებსა და საჭიროების შემთხვევაში დამატებით ზომებს.

11 ანგარიშის წაშლა და მონაცემთა შენახვის სასიცოცხლო ციკლი

როდესაც ანგარიშს შლით აპლიკაციაში ან ვებსაიტზე, მასთან დაკავშირებული მონაცემები აქტიური სისტემებიდან 30 დღის განმავლობაში იშლება ან დეიდენტიფიცირდება. დაშიფრული სარეზერვო ასლები შეიძლება შენარჩუნდეს დამატებით მაქსიმუმ 90 დღე და წაიშლება როტაციის შედეგად. შეკვეთის, გადახდის, თანხმობის ან სამართლებრივი საკითხის მინიმალური ჩანაწერი შეიძლება შენარჩუნდეს, თუ ამას საგადასახადო, საბუღალტრო, თაღლითობის საწინააღმდეგო, თანხის იძულებითი დაბრუნების (chargeback) ან სამართლებრივი მოთხოვნების წესები მოითხოვს. ანგარიშის წაშლა არ შლის თქვენს მოწყობილობაზე დაყენებულ eSIM პროფილს.

ავტორიზებული აპლიკაციიდან ან ანგარიშთან დაკავშირებული ელფოსტის მისამართიდან გაგზავნილი მოთხოვნა, ჩვეულებრივ, საკმარისია ვინაობის დასადასტურებლად. საფუძვლიანი ეჭვის შემთხვევაში მოვითხოვთ მხოლოდ იმ დამატებით ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია მოთხოვნის ავტორის შესამოწმებლად.

12 უსაფრთხოება

ჩვენ ვიყენებთ რისკის შესაბამის ზომებს, მათ შორის მონაცემთა დაშიფრულ გადაცემას, წვდომის კონტროლს, მინიმალური უფლებამოსილებების პრინციპით ადმინისტრირებას, პირადობის შემოწმების მონაცემების განცალკევებულ დამუშავებას, განახლებებს, პროვაიდერების შემოწმებას, სარეზერვო ასლების დაცვასა და ინციდენტებზე რეაგირების პროცედურებს. თუ პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების დარღვევა სავარაუდოდ მაღალ რისკს შეუქმნის თქვენს უფლებებსა და თავისუფლებებს, GDPR-ის მოთხოვნის შესაბამისად, ამის შესახებ გაუმართლებელი დაყოვნების გარეშე შეგატყობინებთ.

13 თქვენი უფლებები GDPR-ის მიხედვით

შესაბამისი პირობების დაკმაყოფილებისას გაქვთ მონაცემებზე წვდომის, მათი გასწორების, წაშლის, დამუშავების შეზღუდვის, დამუშავებაზე პროტესტის, მონაცემთა გადატანის, თანხმობის გაუქმებისა და საზედამხედველო ორგანოში საჩივრის შეტანის უფლებები. თანხმობის გაუქმება არ მოქმედებს მანამდე კანონიერად განხორციელებულ დამუშავებაზე. Askesim არ იღებს მხოლოდ ავტომატიზებულ დამუშავებაზე დაფუძნებულ გადაწყვეტილებებს, რომლებსაც სამართლებრივი ან ანალოგიურად მნიშვნელოვანი შედეგები მოჰყვება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როცა კანონის მოთხოვნით შემოწმების პროვაიდერი ავტომატურად ამოწმებს დოკუმენტებს; შეგიძლიათ მოითხოვოთ ადამიანის მიერ ასეთი შემოწმების გადახედვა.

მოთხოვნა გაგზავნეთ support@askesim.com-ზე ან გამოიყენეთ ანგარიშის წაშლის ფუნქცია აპლიკაციაში. ვპასუხობთ ერთი თვის განმავლობაში; როდესაც GDPR იძლევა ვადის დამატებით მაქსიმუმ ორი თვით გაგრძელების უფლებას, პირველივე თვეში გაცნობებთ გაგრძელებისა და მისი მიზეზების შესახებ. შეგიძლიათ საჩივარი

წარადგინოთ სლოვენიის რესპუბლიკის ინფორმაციის კომისართან (www.ip-rs.si) ან სხვა კომპეტენტურ საზედამხედველო ორგანოში. ასევე გაქვთ ეფექტიანი სასამართლო დაცვის უფლება.

14 მომსახურება მხოლოდ სრულწლოვანებისთვის

Askesim ხელმისაწვდომია მხოლოდ 18 წლის ან უფროსი ასაკის პირებისთვის. ბავშვებს ანგარიშებს არ ვთავაზობთ. თუ გავიგებთ, რომ ანგარიში არასრულწლოვანმა შექმნა, შევზღუდავთ ანგარიშს და წავშლით მონაცემებს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც კანონი მათ შენარჩუნებას მოითხოვს.

15 სახელმწიფო ორგანოებისა და სამართლებრივი მოთხოვნები

უფლებამოსილი ორგანოების მოთხოვნებს ვამოწმებთ კანონიერების, იურისდიქციის, მოცულობისა და აუცილებლობის თვალსაზრისით და კანონით დაშვებულ ფარგლებში შეიძლება გავასაჩივროთ ან შევზღუდოთ ისინი. ვამჟღავნებთ მხოლოდ ჩვენს ხელთ არსებულ მონაცემებს, რომელთა მიწოდებაც კანონით გვევალება. დანიშნულების ქვეყანაში ქსელის გამოყენების შესახებ მოთხოვნები, როგორც წესი, ადგილობრივი ოპერატორის კომპეტენციაში შედის.

16 ცვლილებები და საკონტაქტო ინფორმაცია

ამ პოლიტიკის განახლება შეიძლება მომსახურების, პროვაიდერების ან კანონმდებლობის ცვლილებისას. მოქმედი ვერსია ხელმისაწვდომია აპლიკაციაში და askesim.com-ზე. არსებითი ცვლილების შესახებ მინიმუმ 30 დღით ადრე შეგატყობინებთ ელფოსტით, აპლიკაციის საშუალებით ან სხვა შესაბამისი გზით, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც გადაუდებელი სამართლებრივი ან უსაფრთხოების მიზეზი უფრო მოკლე ვადას მოითხოვს.

სლოვენური, ინგლისური და რუსული ვერსიები ერთსა და იმავე წესებს ადგენს. სლოვენიაში მყოფი მომხმარებლებისთვის უპირატესობა ენიჭება სლოვენურ ვერსიას, ხოლო სხვაგან — ინგლისურს, თუ შეუსაბამობის აღმოფხვრა შეუძლებელია, სავალდებულო სამართლის მიერ დაშვებულ ფარგლებში.

MELDIX, trgovina in storitve, d.o.o.

რეგისტრირებული მისამართი: Dunajska cesta 159, 1000 Ljubljana, Slovenia

სარეგისტრაციო ნომერი: 9374990000

დღგ-ის საიდენტიფიკაციო ნომერი: SI88472647

კონფიდენციალურობის საკითხებზე საკონტაქტო მისამართი: support@askesim.com

ვებსაიტი: askesim.com